

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

### STRONA INTERNETOWA BATOGOSPOT.PL

1. Administratorem danych jest BatogoSpot Sp. z o.o. , ul. Podwale 2, 50-043 Wrocław. Ochrona danych odbywa się zgodnie z wymogami powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a ich przechowywanie ma miejsce na zabezpieczonych serwerach.
2. Szanujemy prawo do prywatności i dbamy o bezpieczeństwo danych
3. Dane osobowe podawane w formularzu na stronie są traktowane jako poufne i nie są widoczne dla osób nieuprawnionych.
4. Kontakt z osobą nadzorującą przetwarzanie danych osobowych w organizacji Usługodawcy jest możliwy drogą elektroniczną pod adresem e-mail: [info@batogospot.pl](mailto:info@batogospot.pl)
5. Użytkownik Serwisu (zwany dalej "Użytkownikiem") wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Administratora na warunkach określonych w niniejszej polityce prywatności.
6. Ta witryna używa cookies. Są to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwer www i przechowywane przez oprogramowanie komputera przeglądarki. Kiedy przeglądarka ponownie połączy się ze stroną, witryna rozpoznaje rodzaj urządzenia, z którego łączy się użytkownik. Parametry pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie serwerowi, który je utworzył. Cookies ułatwiają więc korzystanie z wcześniej odwiedzonych witryn.
7. Gromadzone informacje dotyczą adresu IP, typu wykorzystywanej przeglądarki, języka, rodzaju systemu operacyjnego, dostawcy usług internetowych, informacji o czasie i dacie, lokalizacji oraz informacji przesyłanych do witryny za pośrednictwem formularza kontaktowego.
8. Zebrane dane służą do monitorowania i sprawdzenia, w jaki sposób użytkownicy korzystają z naszych witryn, aby usprawnić funkcjonowanie serwisu zapewniając bardziej efektywną i bezproblemową nawigację. Monitorowania informacji o użytkownikach dokonujemy korzystając z narzędzia Google Analytics, które rejestruje zachowanie użytkownika na stronie.
9. Cookies identyfikuje użytkownika, co pozwala na dopasowanie treści witryny, z której korzysta, do jego potrzeb. Zapamiętując jego preferencje, umożliwia odpowiednie dopasowanie skierowanych do niego reklam. Stosujemy pliki cookies, aby zagwarantować najwyższy standard wygody naszego serwisu, a zebrane dane są wykorzystywane jedynie wewnątrz firmy w celu optymalizacji działań.
10. Użytkownik w każdej chwili ma możliwość wyłączenia lub przywrócenia opcji gromadzenia cookies poprzez zmianę ustawień w przeglądarce internetowej. Instrukcja zarządzania plikami cookies jest dostępna na stronie: <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies>
11. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są na podstawie art. 6 i inne postanowienia rozporządzenia (UE) 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie ochrony osób fizycznych w zakresie przetwarzania danych osobowych i swobodnego przepływu tych danych oraz uchylające dyrektywę 95/46 / WE ( ogólne rozporządzenie w sprawie ochrony danych) (dalej "GDPR").
12. Dane osobowe użytkownika przetwarzane są w celu:
  - rozpatrywania ewentualnych reklamacji

- w celu przesyłania treści marketingowych zawierających w szczególności informacje dotyczące informacji o promocjach, usługach, konkursach, wydarzeniach, a także potrzebach analitycznych i statystycznych związanych z wysyłaniem takich treści
- świadczenia usług wynajmu krótkoterminowego;
- kontaktu i odpowiadania na pytania i inne wiadomości wysyłane przez Użytkownika za pośrednictwem formularza kontaktowego lub wiadomości e-mail oraz dalszego kontaktu z Użytkownikiem,
- dostarczania Administratorowi informacji o ofertach, promocjach, rabatach i aktualnościach (marketing bezpośredni)
- zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem,
- realizacji umów, których Użytkownik jest stroną
- wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub osobę trzecią (z wyjątkiem przypadków, w których interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, mają nadrzędny charakter w tych interesach) wymagające ochrony danych osobowych), w tym w szczególności w celu: dokonywanie rozliczeń podatkowych zgodnie z przepisami polskiego prawa podatkowego; b. prowadzenie ksiąg rachunkowych zgodnie z przepisami ustawy o rachunkowości i innymi właściwymi przepisami prawa polskiego; do. egzekwowanie roszczeń zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego i innych stosownych przepisów prawa polskiego.

13. Administrator przetwarza następujące kategorie danych użytkownika: a. imię i nazwisko b. adres e-mail c. numer telefonu d. adres pocztowy.

14. Twoje dane osobowe są przechowywane przez okres korzystania z tych usług. Po zaprzestaniu korzystania z usług, dane osobowe dotyczące: imienia, nazwiska, adresu e-mail będą przechowywane przez okres 3 lat w celu rozpatrzenia reklamacji i roszczeń związanych z korzystaniem z tych usług.

15. Odbiorcami danych osobowych Użytkownika mogą być:

- Pracownicy, kontrahenci, podwykonawcy i inne osoby zatrudnione lub współpracujące z Administratorem;
- Biura rachunkowe współpracujące z Administratorem;
- Kancelarie prawne współpracujące z Administratorem;
- Podmioty świadczące usługi informatyczne Administratorowi, w tym w szczególności usługi hostingu stron internetowych i usługi poczty elektronicznej;
- Podmioty świadczące usługi marketingowe na rzecz Administratora;
- Podmioty zaangażowane w rozliczenia, w tym dostawcy systemów faktur, systemy płatności online i banki;
- Podmioty świadczące usługi pocztowe i kurierskie;
- Podmioty zapewniające systemy rezerwacji mieszkań online

16. Dane osobowe Użytkownika mogą być przekazywane do krajów trzecich, ale wyłącznie na zasadach określonych w art. 46. GDPR, tj. pod warunkiem, że odbiorca zapewnia odpowiednie zabezpieczenie. W każdym przypadku Użytkownik jest uprawniony do otrzymania kopii swoich danych.

17. Dane osobowe Użytkownika będą przechowywane przez okres niezbędny do osiągnięcia celów przetwarzania danych, tj. Poprzez:

- okres niezbędny do należytego wykonania umów zawartych z Użytkownikiem;
- okres utrzymywania komunikacji z Użytkownikiem,
- w szczególności okres niezbędny do dostarczenia Użytkownikowi wszystkich wymaganych informacji;
- okres działań marketingowych przez Administratora;
- okres niezbędny do dokonania rozliczeń podatkowych dotyczących Użytkownika
- okres przechowywania wymaganej przepisami dokumentacji dotyczącej rozliczeń podatkowych;
- okres wymagany przez prawo okres przechowywania zapisów księgowych;
- okres niezbędny do wykonania wierzytelności Administratora
- Dane osobowe użytkownika zostaną trwale usunięte po zakończeniu wszystkich wyżej wymienionych okresów.

18. Użytkownik ma prawo do:

- uzyskania od Administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe go dotyczące;
- otrzymania kopii przetwarzanych danych;
- uzyskania od Administratora wszelkich informacji objętych zakresem niniejszej Polityki Prywatności.

19. Użytkownik ma prawo żądania od Administratora niezwłocznego usunięcia dotyczących go danych osobowych,

20. Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy o świadczenie usług za pośrednictwem Serwisu.